



COMUNE DI ACCIANO

PROVINCIA DELL'AQUILA

AVVISO

OGGETTO: Malfunzionamento linee telefoniche

A seguito delle numerose segnalazioni pervenute, si comunica quanto segue:

Dalle varie comunicazioni intercorse con gli uffici di competenza è emerso che la zona del Comune di Acciano è interessata, per quanto riguarda il servizio di telefonia fissa, da un guasto generalizzato complesso, che dovrebbe essere risolto entro la data del **05 Ottobre 2023**.

Si tiene comunque a precisare che il disservizio è stato ampiamente segnalato più e più volte al gestore delle utenze telefoniche e considerata la mancata risoluzione dello stesso, l'Amministrazione Comunale ha provveduto a segnalare tale problema anche presso gli uffici della Prefettura dell'Aquila, in modo tale da far sì che il servizio venga ripristinato il più velocemente possibile.

Si coglie l'occasione per informare la cittadinanza della possibilità di poter collegare il proprio telefono di casa alla rete internet, mantenendo lo stesso numero di telefono; per ulteriori informazioni in merito è possibile rivolgersi al proprio gestore

Per chi invece volesse eventualmente disdire la linea telefonica di casa perché poco utilizzata o per qualsivoglia altro motivo è possibile farlo secondo le seguenti modalità:

- Recandosi in un centro Tim, chiedendo la cessazione dell'utenza telefonica.
- Chiamando il numero **187** (per le utenze private) o il numero **191** (per le utenze con partita iva) e avviando la procedura di disattivazione direttamente con un operatore.
- Inviando una richiesta di disdetta, allegando un documento d'identità dell'intestatario dell'utenza, all'indirizzo mail: documenti187@telecomitalia.it o tramite posta certificata all'indirizzo: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

L'eventuale disattivazione dell'utenza telefonica avverrà entro 30 giorni dalla data della richiesta.

Acciano, 18/09/2023



L'Amministrazione Comunale

ACCIANO – BEFFI – ROCCAPRETURO – SAN GIUSEPPE – SAN GIULIANO – SUCCIANO

Borgli del Parco Regionale Sirente - Velino

via Roma, 7 – 67020 Acciano (Aq) - www.comune.acciano.aq.it - [pec: accianoaq@pec.it](mailto:pec.accianoaq@pec.it)
tel: +39 0864 799132 - +39 0864 799400 - fax: +39 0864 799144 - codice fiscale: 83003750664